

## Beschwerdemanagement-Konzept der CBES Lollar

Es kann aus vielerlei Anlässen im schulischen Leben vorkommen, dass Schülerinnen und Schüler, ihre Sorgeberechtigten oder Kolleginnen und Kollegen mit dem, was in der Schule geschieht, oder mit einzelnen Entscheidungen nicht einverstanden sind. Dies ist normal und alle Beteiligten sollten eine solche Situation nutzen, um die schulische Arbeit zu verbessern, wo es nötig und möglich ist. Dabei sollte möglichst das persönliche Gespräch der Beteiligten immer an erster Stelle einer Konfliktlösung stehen.

Weitere Lösungsstrategien würden in diesem Zusammenhang den Rahmen sprengen.

Beschwerde von	Inhalt	1.Stufe	2.Stufe	3.Stufe	4.Stufe
Schülern oder Schülerinnen	allgemeine Probleme mit anderen Schülern*innen	persönliches Gespräch suchen (ggf. mit einer zweiten Person: Schüler*in oder Lehrkraft)	Vorstellen des Konfliktes im Klassenrat	Klassenlehrer*in / Schulsozialarbeit (gegebenenfalls Einbindung der Sorgeberechtigten)	Zweigleitung/ Schulleiter (gegebenenfalls Einbindung der Sorgeberechtigten)
	allgemeine Probleme mit Lehrkräften		Klassenlehrer*in	Verbindungslehrer*in	Zweigleitung/ Schulleiter
	allgemeine Probleme mit „Nicht-Lehrenden“ (Schulsozialarbeit, Hausmeister, Sekretariat...)		Schulleiter		
	Gewalt von anderen Schülern*innen (körperliche/psychische Gewalt)	Klassenlehrer*in (Einbeziehung der Sorgeberechtigten)			
	Gewalt von Lehrern*innen (körperliche/psychische Gewalt)	Zweigleitung/ Schulleiter (Einbeziehung der Sorgeberechtigten)			
	Sexuelle Gewalt von anderen Schüler*innen	Schutzkonzept-Gruppe: HAA, HOF, BOD (Einbeziehung der Sorgeberechtigten)	Zweigleitung/ Schulleiter (Einbeziehung der Sorgeberechtigten)		
Sorgeberechtigten	allgemeine Probleme mit Lehrkräften	persönliches Gespräch suchen	Klassenlehrer*in	Elternvertreter*in	Zweigleitung/ Schulleiter (ggf. SEB)
	allgemeine Probleme mit Mitgliedern der Schulleitung		Schulleiter		
	allgemeine Probleme mit „Nicht-Lehrenden“ (Schulsozialarbeit, Hausmeister, Sekretariat...)		Schulleiter		

<b>Lehrkräften</b>	allgemeine Probleme mit Schülern*innen	<b>persönliches</b> Gespräch suchen	Klassenlehrer*in	Sorgeberechtigte	Zweigleitung/ Schulleiter
	allgemeine Probleme mit Kollegen*innen		Personalrat	Aufgabenfeldleitung	Schulleiter
	allgemeine Probleme mit der Schulleitung		Personalrat		
	Allgemeine Probleme mit Sorgeberechtigten		Schulleiter		
	allgemeine Probleme mit „Nicht-Lehrenden“ (Schulsozialarbeit, Hausmeister, Sekretariat...)		Schulleiter		
	<b>Gewalt</b> von Schüler*innen gegenüber Lehrkräften (körperliche/ psychische Gewalt)	Zweigleitung/ Schulleiter			